



PSA Academies
c/o County Kildare Chamber iHub,
Naas Town Centre,
Sallins Road,
Naas, Co. Kildare, W91KV4H
Ireland

PSA Academies
c/o Klub Group Limited,
12 Bury Street,
Stowmarket,
Suffolk,
IP14 1HA, UK

1800 938772 (IRE)
+353 89 482 5371 (Global)
+44 7761 497592 (UK)
info@psaacademies.com
www.psaacademies.com

#maximisetonpotentiel



Académies de rugby PSA - Conditions générales de réservation (au 26/02/2021)

Trouvez ci-dessous nos conditions générales de réservation – lisez-les attentivement et contactez-nous à l'adresse : info@psaacademies.com, si vous avez d'autres questions.

1. Les avantages de notre programme

Les avantages de notre programme correspondent à la description figurant sur notre site internet, ainsi qu'à toute la documentation détaillée sur le programme qui vous sera remise lors de votre réservation, cela inclut les méls de confirmation, les billets au format PDF, les infographies, le livret d'accueil et/ou toute autre documentation pertinente. Les programmes sont susceptibles d'être modifiés, notamment en cas de changements dans les mesures gouvernementales liées au COVID19, de problèmes de sécurité importants, d'intempéries, de changements imprévus dans la disponibilité des lieux, d'impossibilité d'atteindre le nombre minimum de réservations, etc. En cas de modification importante d'un stage comme un ajournement ou une annulation, le client concerné se verra octroyer un bon d'achat sur un programme équivalent au cours de la même année civile ou des années suivantes (jusqu'à un maximum de 2 ans).

Avant de participer au stage de l'académie, il est primordial que les clients nous informent de toute requête particulière avant leur arrivée, nous ferons, dans la mesure du possible, tout ce qui est en notre pouvoir pour donner suite à ces demandes, mais nous ne pouvons pas le garantir sans préavis suffisant. Toute modification ou ajout à une réservation effectuée auprès d'Advanced Sporting Potential UK Ltd., sous le nom de PSA Academies doit être présenté par écrit à info@psaacademies.com. Tous les tarifs indiqués incluent la TVA, sur les prix annoncés des stages. En raison de ce régime de TVA, nous ne sommes pas en mesure d'émettre des factures indiquant une répartition exacte de la TVA et les clients ne pourront pas la récupérer sur les frais facturés par Advanced Sporting Potentiel UK Ltd, agissant sous le nom de PSA Academies. Si la réglementation relative à la TVA change après la réservation, nous nous réservons le droit de facturer ou de rembourser la différence de prix qui en résulte.

2. Réservation et contrat

Le contrat devient contraignant, lorsque le client reçoit la confirmation de réservation par courrier électronique après avoir payé l'acompte minimum ou le prix total du forfait pour garantir leur place. La contrepartie de ce contrat sera le responsable légal/ le tuteur légal nommé dans la réservation en ligne et responsable de celle-ci.

3. Conditions de paiement

Pour toute réservation effectuée avec un paiement d'acompte, l'intégralité du paiement est dû avant 23h59 le 31 mai 2021 (sauf si le client est informé par écrit d'une autre date). Après cette date, toutes les réservations doivent être payés intégralement (moins toute remise applicable via un bon de réduction) au moment de la réservation. Advanced Sporting Potential UK Ltd., opérant sous le nom de PSA Academies, se réserve le droit de retirer et de revendre tous les forfaits pour lesquels les clients n'ont pas effectué le paiement intégral au plus tard le 31 mai à 23h59. Tous les frais bancaires liés à la réservation doivent être payés en totalité par la personne qui effectue la réservation.

Advanced Sporting Potential Limited, trading as PSA Academies, is registered in Ireland (No 575120)
Advanced Sporting Potential UK Limited., trading as PSA Academies is registered in England & Wales (no. GB797520391)
Directors Graham Ross, Ian Lewis, Philippe Saint-Andre & John Murphy



PSA Academies
c/o County Kildare Chamber iHub,
Naas Town Centre,
Sallins Road,
Naas, Co. Kildare, W91KV4H
Ireland

PSA Academies
c/o Klub Group Limited,
12 Bury Street,
Stowmarket,
Suffolk,
IP141HA, UK

1800 938772 (IRE)
+353 89 482 5371 (Global)
+44 7761 497592 (UK)
info@psaacademies.com
www.psaacademies.com

#maximisetonpotentiel



4. Annulation

Dans des circonstances normales, tout paiement annulé par la suite (acompte et/ou intégral) n'est pas remboursable par Advanced Sporting Potential UK Ltd, sous le nom de PSA Academies. Cependant, dans certaines circonstances atténuantes, lorsqu'un forfait est annulé avant la date de début du stage et que la ou les réservations ne sont pas récupérables par le biais de l'assurance voyage Endsleigh incluse automatiquement avec toutes les réservations de l'Académie (voir les documents de la police en dessous), Advanced Sporting Potential uK Limited, sous le nom de PSA academies, est en droit d'appliquer les frais suivants :

- (i) Annulation avant la date limite de paiement du forfait (ou toute autre date à laquelle le client a été informé par écrit) ; l'acompte de 50€/50£ versé à titre de frais de service et/ou tout acompte supplémentaire jusqu'à 40% du coût total du forfait) dans le cadre de la réservation initiale du forfait ;
- (ii) Annulation après la date limite de paiement du forfait (ou toute autre date à laquelle le client a été informé par écrit) ; la totalité des frais de réservation payés dans le cadre de la réservation initiale du forfait.

Advanced Sporting Potential UK Ltd., sous le nom de PSA Academies peut offrir, à notre entière discrétion, un bon d'achat dépensable sur le site internet de PSA Academies ou qui peut être utilisé pour réserver une autre place à l'académie de rugby PSA aux clients qui auraient perdu leur acompte et/ou le paiement final des frais de réservation sur une période de 2 ans à compter de la date d'émission.

5. Annulation de Advanced Sporting Potential UK Limited, sous le nom de PSA Academies

Dans l'éventualité où, nous, Adavnced Sporting UK Limited, sous le nom de PSA Academies devrions apporter des modifications importantes aux conditions du forfait, comme le report ou l'annulation d'une partie ou de la totalité d'un programme académique en raison de circonstances inévitables et exceptionnelles, le client se verra offrir un bon d'achat en ligne d'une valeur égale aux frais de réservation déjà payés (moins le dépôt de 50€ payé comme frais de service). Ce bon peut être utilisé pour réserver une autre place à l'académie de rugby PSA si la disponibilité le permet, ou être dépensé sur le site internet de PSA Academies pendant une période de 2 ans à compter de la date d'émission.

En cas d'annulation pour cas de force majeure, c'est-à-dire que le forfait est annulé en raison de circonstances imprévisibles et inévitables avant la date de début du forfait, l'une ou l'autre des parties a le droit de résilier le contrat. Advanced Sporting Potentiel sous le nom de PSA Academies, offrira un bon d'achat en ligne d'une valeur égale aux frais de réservation déjà payés (moins le dépôt de 50€). Ce bon peut être utilisé pour réserver une autre place à l'académie de rugby si les disponibilités le permettent ou être dépensé sur le site internet de PSA Academies pendant une période de 2 ans à compter de la date d'émission. Advanced Sporting Potential UK Ltd, sous le nom de PSA Academies, ne se rend pas responsable de toute compensation supplémentaire.

Advanced Sporting Potential Limited, trading as PSA Academies, is registered in Ireland (No 575120)
Advanced Sporting Potential UK Limited., trading as PSA Academies is registered in England & Wales (no. GB797520391)
Directors Graham Ross, Ian Lewis, Philippe Saint-Andre & John Murphy



PSA Academies
c/o County Kildare Chamber iHub,
Naas Town Centre,
Sallins Road,
Naas, Co. Kildare, W91KV4H
Ireland

PSA Academies
c/o Klub Group Limited,
12 Bury Street,
Stowmarket,
Suffolk,
IP141HA, UK

1800 938772 (IRE)
+353 89 482 5371 (Global)
+44 7761 497592 (UK)
info@psaacademies.com
www.psaacademies.com

#maximisetonpotentiel



En cas de circonstances atténuantes qui font qu'un client n'est pas en mesure de profiter d'un bon d'achat en ligne émis, une demande écrite de remboursement partiel ou total doit être fait dans les 14 jours suivants l'émission du bon d'achat en ligne par mél à refundrequest@psaacademies.com. Passé ce délai, Advanced Sporting Potential UK Limited sous le nom de PSA Academies, ne rendra plus en compte une demande de remboursement.

Dans le cas où un client/participant enfreint les règles de notre programme/aux termes du contrat et a un impact négatif sur la réalisation du stage, Advanced Sporting Potential UK Limited, sous le nom de PSA Academies, se réserve le droit de résilier immédiatement le contrat.

Dans ce cas, toute demande de compensation via la police d'assurance voyage Endsleigh sera invalide. Les frais supplémentaires seront à l'entière et unique charge du client. Advanced Sporting Potential UK Limited, opérant sous le nom de PSA Academies, se réserve également le droit de facturer le client pour tout dommage/casse que le participant a été identifié comme ayant délibérément ou volontairement causé.

6. Taille du groupe

Les stages sont organisés compte tenu d'un nombre minimum de participants. Si ce nombre n'est pas atteint 21 jours calendaires avant la date prévue pour le stage, Advanced Sporting Potential UK limited, sous le nom de PSA Academies, se réserve le droit d'annuler le stage et d'en informer tous les clients concernés dans les meilleurs délais. Les sommes encaissées (y compris tout acompte et/ou paiement final de réservation) seront restituées aux participants sous forme de bon d'achat en ligne pour réserver une autre place à PSA académie de rugby si la disponibilité le permet ou être dépensé sur le site internet de PSA Academies pendant une période de 2 ans à compter de la date d'émission. Advanced Sporting Potential UK Ltd, sous le nom de PSA Academies, ne sera pas responsable de toute compensation supplémentaire.

Advanced Sporting Potential UK Ltd., sous le nom de PSA Academies, gérera une liste d'attente pour tous stages vendus et, dans le cas où un stage sous-vendu serait annulé, contactera, à son entière discrétion, les clients de sa liste d'attente qui sont les mieux placés pour les nouvelles places disponibles dans le programme de l'académie concernée.

7. Responsabilités

Advanced Sporting Potential UK Ltd, sous le nom de PSA Academies, déclare avoir souscrit à toutes les couvertures d'assurance légalement requises pour gérer les formules qu'elle propose. Cela inclut une assurance responsabilité civile d'une valeur de 10 millions d'euros. Advanced Sporting Potential UK Limited, sous le nom de PSA Academies, recommande vivement aux participants de ne pas apporter d'objets de valeur dans le cadre des stages. Les biens personnels de chaque participant sont sous leur entière responsabilité pendant leur participation à l'académie de rugby PSA 2021. Advanced Sporting Potential UK Limited, sous le nom de PSA Academies, n'accepte aucune responsabilité pour tout accident, perte ou dommage aux biens personnels (y compris les appareils électriques et les bijoux).

Advanced Sporting Potential Limited, trading as PSA Academies, is registered in Ireland (No 575120)
Advanced Sporting Potential UK Limited., trading as PSA Academies is registered in England & Wales (no. GB797520391)
Directors Graham Ross, Ian Lewis, Philippe Saint-Andre & John Murphy



PSA Academies
c/o County Kildare Chamber iHub,
Naas Town Centre,
Sallins Road,
Naas, Co. Kildare, W91KV4H
Ireland

PSA Academies
c/o Klub Group Limited,
12 Bury Street,
Stowmarket,
Suffolk,
IP141HA, UK

1800 938772 (IRE)
+353 89 482 5371 (Global)
+44 7761 497592 (UK)
info@psaacademies.com
www.psaacademies.com

#maximisetonpotentiel



Advanced Sporting Potential UK Limited, sous le nom PSA Academies, ne peut être tenu responsable pour des frais médicaux encourus à la suite de blessures survenues dans le cadre de nos programmes. En concluant ce contrat, le client autorise les représentants, les employés et les agents d'Advanced Sporting Potential UK Ltd, sous le nom de PSA Academies, à administrer les premiers soins de base. Dans le cas d'un accident grave, nous tenterons, par tous les moyens disponibles de contacter les parents/ le tuteur légal/ le contact d'urgence du joueur. Cependant, dans une situation où le contact n'est pas possible et où il est nécessaire d'intensifier le traitement médical, les représentants, les employés et les agents d'Advanced Sporting Potential UK Ltd, sous le nom de PSA Academies, agiront en tant que tuteur pour emmener les participants à l'hôpital afin que les professionnels de santé les soignent, y compris la chirurgie et l'anesthésie en cas de situation grave ou de danger de mort.

Advanced Sporting Potential UK Limited, sous le nom PSA Academies, se réserve le droit de refuser l'entrée ou de retirer un joueur d'un stage si celui-ci n'a pas rempli une, plusieurs ou toutes les obligations et/ou ne passe pas les contrôles médicaux suffisants décrits aux clients par écrit avant le début du programme. La sécurité collective globale de nos clients et de notre personnel à tout moment, mais surtout pendant la période où les restrictions COVID19 existent, est primordiale et toute action que nous prenons pour le bien collectif sera basée sur nos responsabilités telles qu'elles sont décrites dans notre documentation complète sur les procédures opérationnelles COVID19 disponible sur les académies PSA ou sur demande par mél à : info@psaacademies.com.

En acceptant ces modalités lors de la réservation, il est convenu par les clients que tous les participants au stage prennent part à leurs propres risques et sont tenus de souscrire à leur propre couverture d'assurance maladie. Advanced Sporting Potential UK Limited, sous le nom de PSA, ne sera pas responsable de toute maladie, accident, retard de voyage ou perte de biens, à moins que cela ne soit dû à un acte délibéré de négligence de la part d'Advanced Sporting Potential UK Ltd, sous le nom de PSA Academies, ou de ses représentants, employés et agents.

8. Politique de confidentialité

Nous attachons de l'importance à votre vie privée. Nous n'utilisons vos données personnelles que pour analyser, gérer et optimiser les services que nous vous proposons. Vos données ne seront jamais transmises à un tiers sans votre autorisation expresse.

En nous transmettant vos données personnelles et en acceptant les conditions générales, vous confirmez votre accord de l'utilisation décrite des données personnelles. Vous avez le droit de retirer votre accord à tout moment en nous informant par écrit à : info@psaacademies.com. De plus, vous avez le droit d'obtenir des informations sur toutes les données relatives à votre utilisation du site internet de PSA Academies ou aux réservations effectuées auprès d'Advanced Sporting Potential UK Ltd., sous le nom de PSA Academies.

En réservant avec PSA Academies, vous acceptez que PSA Academies utilise éventuellement l'image de votre enfant dans des photographies, des vidéos ou d'autres contenus qui seront utilisés pour promouvoir la marque PSA Academies. En tant que parent/tuteur légal d'un participant à un stage de PSA Academies, vous serez automatiquement inclus dans un groupe de diffusion WhatsApp pour les mises à jour de ce programme. Vos données ou vos messages à PSA Academies ne seront pas visibles pour les autres clients inclus dans ce groupe et si vous nous contactez en souhaitant être retiré d'une telle liste, cela sera fait dès que possible, et vos coordonnées seront retirées de toute communication future de ce type.

Advanced Sporting Potential Limited, trading as PSA Academies, is registered in Ireland (No 575120)
Advanced Sporting Potential UK Limited., trading as PSA Academies is registered in England & Wales (no. GB797520391)
Directors Graham Ross, Ian Lewis, Philippe Saint-Andre & Johne Murphy



PSA Academies
c/o County Kildare Chamber iHub,
Naas Town Centre,
Sallins Road,
Naas, Co. Kildare, W91KV4H
Ireland

PSA Academies
c/o Klub Group Limited,
12 Bury Street,
Stowmarket,
Suffolk,
IP141HA, UK

1800 938772 (IRE)
+353 89 482 5371 (Global)
+44 7761 497592 (UK)
info@psaacademies.com
www.psaacademies.com

#maximisetonpotentiel



9. Réclamation

Toute réclamation doit nous parvenir dès que possible sur le groupe de diffusion WhatsApp spécifique à son stage de rugby de l'académie PSA.

Si l'équipe chargée de l'exécution du stage ne parvient pas à résoudre le problème par ce biais, le client devra en référer par mél à l'équipe chargée des opérations d'Advanced Sporting Potential UK Ltd, sous le nom PSA Academies : info@psaacademies.com.

Si le client n'est toujours pas satisfait de la résolution du problème à la fin du stage, il doit nous en informer par écrit dans un délai de 28 jours afin de donner à Advanced Potential UK Ltd, sous le nom de PSA Academies, le temps de mener une enquête complète et approfondie sur la plainte déposée. Les réclamations doivent être adressées par courrier à :

Customer Services,
Advanced Sporting Potential UK Ltd. (T/A PSA Academies),
12 Bury Street
Stowmarket IP14 1HA
UK (Royaume-Uni)

Si une plainte n'est pas signalée de manière adéquate ou ne suit pas la procédure d'escalade décrite ci-dessus, notre capacité à enquêter sur le problème pourrait être sérieusement entravée et nous pourrions ne pas être en mesure de traiter le problème de la manière requise.

Le client conserve ses droits de consommateur et pour les réclamations inférieures à 2 000€, celles-ci peuvent être poursuivies par la Cour des petites créances. Autrement, tous les litiges qui surviennent entre les parties, en rapport avec cette réservation, ou l'objet de cette réservation, seront tranchés par un arbitre convenu par les parties ou, en l'absence d'accord, désigné par le Chartered Institute of Arbitrators.

Pour les clients de la République d'Irlande, conformément à la loi sur l'arbitrage de 2010, la décision de l'arbitre sur les questions de fait en litige et de la sentence qu'il peut rendre sont définitives. Aucune des parties ne dispose d'un droit d'appel, sauf dans les cas spécifiés à l'article 11 de la loi sur l'arbitrage de 2010.

10. Coordonnées

Advanced Sporting Potential UK Ltd (T/A PSA Academies)
12 Bury Street, Stowmarket, IP14 1HA, UK
Phone +44 (0) 1449 742700, Fax +44 (0) 1449 742701 Email info@psaacademies.com
Registered in England & Wales, Company Number 4571433

Advanced Sporting Potential Limited, trading as PSA Academies, is registered in Ireland (No 575120)
Advanced Sporting Potential UK Limited., trading as PSA Academies is registered in England & Wales (no. GB797520391)
Directors Graham Ross, Ian Lewis, Philippe Saint-Andre & John Murphy